ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN 2018

Der Mietvertrag, den Sie bei LIFESTYLE-IMMO24 (Namentlich vertreten durch Dipl.-Ing. Michael Heinze) als Vermittler abgeschlossen haben, ist zwischen Ihnen als Mieter und dem Eigentümer des Ferienobjektes als Vermieter geschlossen worden. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Mietvertrag, der mit LIFESTYLE-IMMO24 als Vermittler zwischen dem Eigentümer des Ferienobjektes und dem Mieter geschlossen wurde. Betrifft der Mietvertrag ein Hausboot, so gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zusammen mit Zusatzbedingungen speziell für Hausboote. LIFESTYLE-IMMO24 ist lediglich Vermittler und ist somit lediglich als solcher verantwortlich. Die Vermietung der Ferienobjekte, die LIFESTYLE-IMMO24 vermittelt, erfolgt stets auf Grundlage nachfolgender Bedingungen, die zusammen mit den „Wichtigen Hinweisen“ die Grundlage des Vertrages zwischen Eigentümer des Ferienobjektes und dem Mieter bilden. Reisebüros, Internetportale oder andere Verkaufsstellen dürfen Verträge über die Ferienobjekte nicht auf anderer Grundlage als diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die entsprechende Hausbeschreibung in Katalog oder Webseite abschließen. Der Mieter hat sich mit den Details der Vertragsleistungen von LIFESTYLE-IMMO24 entweder in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder auf der Webseite unter „My booking“ vertraut zu machen. Zusätze zu dem Mietvertrag sind nur wirksam, sofern diese schriftlich vorliegen. Sofern Sie weitere Leistungen hinzukaufen oder andere Leistungen als Zugabe erhalten, wie z. B. Eintrittskarten zum Badeland, Attraktionen oder Sehenswürdigkeiten etc., ist hier die Rede von Vereinbarungen, die zwischen Ihnen als Mieter und dem Eigentümer des Ferienhauses oder dem Vermittler der hinzugekauften Leistung getroffen sind und solche Leistungen daher nicht von diesen Mietbedingungen, die einzig und allein den Vertrag mit LIFESTYLE-IMMO24 regeln, umfasst sind. Bitte beachten Sie weiterhin Pkt. 10, welche Ihre Obliegenheiten beschreibt und auf bestehende Fristen hinweist.

EINLEITUNG

Vor Anreise erhält der Mieter einen Mietausweis, der u.a. die Anreisebeschreibung sowie genaue Angaben, wo sich der Schlüssel für das Ferienobjekt befindet, enthält. Am Buchungstag muss der Mieter mindestens 18 Jahre alt sein. Bei Jugendgruppenreisen muss der Mieter des Ferienobjektes am Buchungstag mindestens 21 Jahre alt sein.

1. MIE T ZEIT

Die auf den Mietdokumenten angeführten An- und Abreisezeiten sind jederzeit verbindlich. In den Mietunterlagen ist angegeben, wann das Ferienobjekt bezogen werden kann. Schlüssel dürfen auch später abgeholt werden, als auf den Mietunterlagen angegeben, sofern dieses im Voraus vereinbart und der Mieter eine entsprechende Gebühr bezahlt hat. Das Ferienobjekt muss stets spätestens um 10 Uhr am Abreisetag verlassen werden. Der Schlüssel kann normalerweise nur, sofern der volle Mietpreis bezahlt ist, gegen Vorlage des Originalmietausweises und evtl. eines Lichtbildausweises ausgehändigt werden.

2. FERIENOBJEKT

2.1 Anwendung und Größe des Ferienobjektes: Sofern nichts anderes mit LIFESTYLE-IMMO24 abgesprochen ist, darf das Ferienobjekt nur für den Feriengebrauch genutzt werden. Bei der angegebenen Hausgröße handelt es sich um Außenwandmaße.

2.2 Personenzahl: Das Ferienobjekt und das dazugehörende Grundstück dürfen maximal nur von derjenigen Anzahl an Personen bewohnt werden, welche im Katalog, Internet und dem Mietausweis angegeben sind. Dies gilt auch für Kinder unabhängig vom Alter. Hiervon ausgenommen sind Ferienobjekte, bei denen das Mitbringen eines Extra-Kindes (unter 4 Jahren) ohne Zusatzkosten erlaubt ist. Auf diese Möglichkeit werden die Mitarbeiter der Buchungsabteilung Sie gern aufmerksam machen. Sie können dies jedoch auch der jeweiligen Objektbeschreibung entnehmen. Wird das Ferienobjekt oder das Grundstück von mehr als den zugelassenen Personen bewohnt, so darf der Eigentümer des Ferienobjektes oder LIFESTYLE-IMMO24 ohne Ankündigung alle überzähligen Personen vom Ferienobjekt/Grundstück verweisen. Wird dieser Anordnung nicht innerhalb von 12 Stunden ab der Verweisung Folge geleistet, so hat der Eigentümer und/oder LIFESTYLE-IMMO24 das Recht, den Mietvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und ohne weitere Ankündigung alle Personen des Ferienobjektes zu verweisen. Der Mietpreis wird in solchem Fall nicht zurückerstattet.
LIFESTYLE-IMMO24 vermittelt Ferienobjekte hauptsächlich an Familien und Paare. Jugendgruppen – hierunter versteht man mindestens 6 Personen, die hauptsächlich unter 21 Jahre alt sind – sind natürlich auch willkommen, doch müssen sich diese bereits bei der Buchung als solche anmelden. LIFESTYLE-IMMO24 oder der Eigentümer des Ferienobjektes sind berechtigt, eine Gruppe abzuweisen, sofern die Anmeldung als Jugendgruppe nicht innerhalb angemessener Zeit vor Beginn der Mietzeit erfolgte.

2.3 Zelte und Wohnwagen: Das Aufstellen von Zelten oder Wohnwagen auf oder bei dem Grundstück ist nicht erlaubt. Der Eigentümer des Ferienobjektes oder LIFESTYLE-IMMO24 haben das Recht, deren umgehende Entfernung zu verlangen. Wird dieser Anordnung nicht unverzüglich Folge geleistet, hat der Eigentümer und/oder LIFESTYLE-IMMO24 das Recht, den Mietvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und ohne weitere Ankündigung alle Personen des Ferienobjektes zu verweisen. Der Mietpreis wird in solchem Fall nicht zurückerstattet. Der Nachweis bleibt Ihnen unbenommen, dass der uns dadurch entstandene Schaden geringer oder gar nicht entstanden ist.

2.4 Haustiere und Allergien: In einigen Ferienobjekten sind Haustiere nicht erlaubt. Der Eigentümer des Ferienobjektes oder LIFESTYLE-IMMO24 können jedoch nicht garantieren, dass sich in dem Ferienobjekt zu keiner Zeit jemals Haustiere aufgehalten haben oder dass der Eigentümer nicht selbst Haustiere hat. LIFESTYLE-IMMO24 übernimmt keinerlei Verantwortung für allergische Reaktionen des Mieters in den einzelnen Ferienobjekten.

2.5 Lärm: Der Mieter kann – auch in Feriengebieten – unerwartet Lärm von Bauarbeiten, Verkehr oder ähnlichem ausgesetzt sein. Weder der Eigentümer des Ferienobjektes noch LIFESTYLE-IMMO24 können für Lärm verantwortlich gemacht werden.

2.6 Internet: Zugang zum Internet wird auf verschiedene Weise angeboten, sei es durch Kabel oder WLAN. Dabei handelt es sich jedoch um eine zusätzliche Dienstleistung des Hauseigentümers und weil Reichweite und Netzabdeckung bei der Lage des Ferienobjekts variieren können, kann es folglich auch zu schwankender Leistungen bei Geschwindigkeit und Datenübertragung kommen. Weder LIFESTYLE-IMMO24 noch der Hauseigentümer sind daher verantwortlich für schlechten Empfang, Überlast, Kabelprobleme oder andere Ursachen für schlechten Empfang. Zugang zum Internet ist nur Erwachsenen gestattet und die Nutzung hat in Beachtung geltender Gesetze zu erfolgen.

2.7 Rauchen: Das Rauchen ist im Ferienobjekt nicht erlaubt, es sei denn, es sei ausdrücklich gestattet. Damit wird jedoch keine Garantie des Inhalts übernommen, dass niemals in diesem Ferienobjekt geraucht worden ist.

2.8 Boot: Sofern der Hauseigentümer ein Boot gratis zur Verfügung stellt, ist der Mieter als Nutzer für die Bootsnutzung verantwortlich und ebenso dafür, dass gesetzlich vorgeschriebene Ausstattungen vorhanden sind. Absprachen zur Bootsmiete und/oder eines Bootsmotors mit dem Eigentümer des Ferienobjektes oder mit Dritten berühren LIFESTYLE-IMMO24 nicht. Sollte die Nutzung des Bootes per Gesetz einen Bootsführerschein oder ähnliches erfordern, sind Sie verantwortlich dafür, diesen mitzubringen und auf Verlangen vorzuzeigen. Alle Personen, die das Boot benutzen, sind verpflichtet, eine passende Rettungsweste zu tragen. Der Mieter ist selbst dafür verantwortlich, dass alle eine Rettungsweste benutzen. Der Eigentümer des Ferienobjektes oder LIFESTYLE-IMMO24 ist nicht dazu verpflichtet, dem Mieter Rettungswesten zur Verfügung zu stellen. Der Mieter kann daher nicht sicher sein, dass Rettungswesten für alle Nutzer vorhanden sind. Kinder unter 16 Jahren dürfen das Boot nur in Begleitung Erwachsener benutzen. Aus Sicherheitsgründen muss jeder Anweisung des Hauseigentümers bzw. von LIFESTYLE-IMMO24 bezüglich der Bootsnutzung Folge geleistet werden.
Nach jeder Benutzung ist der Mieter für die ordnungsgemäße Lagerung des Bootes verantwortlich und dieses immer über der Hochwassergrenze. Bei Unfällen oder Schäden, die im Zusammenhang mit der Bootsnutzung entstanden sind, kann weder der Eigentümer des Ferienobjektes noch LIFESTYLE-IMMO24 zur Verantwortung gezogen werden.

2.9 Swimmingpools: Wenn es im Ferienobjekt einen Swimmingpool gibt, ist der Mieter aus Sicherheitsgründen verpflichtet, jeder Anweisung des Hauseigentümers oder von LIFESTYLE-IMMO24 Folge zu leisten. Die Nutzung des Pools erfolgt auf eigene Verantwortung. Kinder dürfen sich im Poolbereich nur unter Aufsicht eines Erwachsenen aufhalten.

2.10 Hausboote: Der Mieter muß die einschlägigen Gesetze des Bundes und des Landes ebenso beachten, wie etwaige örtliche Vorschriften. Ein Verstoß dagegen kann strafrechtliche Folgen auslösen. Der Mieter muß sich mit allen einschlägigen Vorschriften also spätestens bei Ankunft beim Hausboot vertraut gemacht haben, vor allem im Hinblick auf Müllentsorgung, Fäkalienentsorgung, Abbrennen von Feuerwerkskörpern und Umgang mit offenem Licht, Grillgeräten, Anglerausrüstung, Wasserski, Windsurfgeräten, Tauchgeräten und Schwimmhilfen usw. Weitere Informationen finden sich auf dem Hausboot.

3. PREISE UND ZAHLUNGEN

Alle Preise sind in EURO pro Objekt pro Woche angegeben, sofern nichts anderes angegeben ist. Die Buchung ist sofort verbindlich, ungeachtet dessen, wie die Bestellung erfolgt. Wir weisen darauf hin, dass uns das Gesetz nur dann erlaubt, vor Beendigung der Mietzeit oder der Reise Zahlungen von Ihnen anzufordern oder anzunehmen, wenn wir Ihnen einen Sicherungsschein übergeben haben.
Wenn die Bestellung des Mieters angenommen wird, sendet LIFESTYLE-IMMO24 eine Bestätigung und der Mietpreis wird in eine oder zwei Raten entsprechend Nachstehendem erhoben. Der Mietausweis wird zugesandt, nachdem der gesamte Mietpreis bezahlt wurde. Sofern der Mieter elektronische Dokumente (E-docs) wählte, wird unmittelbar nach der Bestellung eine E-Mail mit einem Link zu „My booking“ gesandt, aus der die Zahlungsbedingungen hervorgehen und die Mietunterlagen nach 100%-iger Bezahlung zum Download bereitstehen. Hat der Mieter mit Kreditkarte bezahlt, stehen die Mietunterlagen unmittelbar nach Buchung zur Verfügung.

3.1 Zahlungsbedingungen: Bei Buchung (Vertragsabschluss) mehr als 56 Tage vor Anreise:
1. Rate (25 %) Zahlungseingang 8 Tage nach Eingang der Buchung
2. Rate (75 %) Zahlungseingang 42 Tage vor Start der Mietperiode
Bei Buchung 55-42 Tage vor Anreise:
Volle Rate (100%) Zahlungseingang 3 Tage nach Eingang der Buchung
Bei Buchung 41-00 Tage vor Anreise:
Volle Rate (100%) Zahlungseingang sofort nach Eingang der Buchung. Die Zahlung muss in diesem Fall daher unmittelbar per Kreditkarte oder per Lastschrift oder per SEPA Lastschriftmandat erfolgen.
Sofern die Zahlungsfristen nicht eingehalten werden, wird dies als Nichterfüllung betrachtet und LIFESTYLE-IMMO24 ist ohne Ankündigung berechtigt, den bestehenden Mietvertrag zu kündigen. Wir werden aber so weit möglich versuchen, den Mieter vor Kündigung zu informieren. Eine Kündigung des Mietvertrages aus diesem Grund entbindet den Mieter nicht von der Zahlungsverpflichtung der Miete und erfolgt entsprechend Punkt 6.

3.2 **Zahlungsart:** Bei Zahlung per Lastschrift ziehen wir die erste und soweit gegeben die zweite Rate zur Fälligkeit ein. Auch die SEPA Lastschrift wird frühestens am Tage der Fälligkeit gezogen. Sollte das Fälligkeitsdatum keinem Bankwerktag entsprechen, so erfolgt die Ausführung am nächstfolgenden Bankwerktag. Die Fälligkeitsdaten entnehmen Sie bitte Ihren Buchungsdokumenten. Ohne weitere Vorankündigung gelten diese Zahlungsfristen als abweichend vereinbart.

3.3 **Preise**: Die in unserem Katalog oder Internet angegebenen Preise sind Endpreise inkl. fester, obligatorischer Nebenkosten. Vor Ort kommen noch verbrauchsabhängige Kosten hinzu, eine eventuelle Kurtaxe und die Kosten der Endreinigung bei den entsprechend ausgewiesenen Ferienobjekten. Aufwendungen für Nebenleistungen, z. B. Beschaffung von Visa, Devisen sowie telegrafische oder telefonische Reservierungen und Anfragen, gehen allein zu Ihren Lasten und werden von uns ggf. nach Aufwand in Rechnung gestellt. Sofern nichts anderes im Katalog, Internet und/oder Preisliste angegeben ist, handelt es sich bei dem Mietpreis um den Preis exklusive Verbrauch von, Wasser, Strom, Heizöl, Gas oder ähnlichem sowie Heizung (hierunter auch Kaminholz).

4. STEUERN, WÄHRUNG UND KURTAXE

LIFESTYLE-IMMO24 ist im Falle von Preissteigerungen, erhöhten Steuern, Abgaben oder Währungsschwankungen, die 21 Tage vor Beginn der Mietzeit eintreten, dazu berechtigt, den Mietpreis gegen Dokumentation verhältnismäßig bis um 5% zu erhöhen. Sofern sich die Währung in dem Land, in dem sich das Ferienobjekt befindet, oder die Währung, in der LIFESTYLE-IMMO24 das Ferienobjekt abrechnet, im Verhältnis zu der Währung, die entsprechend Katalog, Internet und/oder Preisliste zur Zahlung durch den Mieter angewendet wird, ändert, kann die Miete nach Buchung und vor Beginn der Mietzeit mit dem gleichen Prozentsatz erhöht werden, um den die angewandte Währung seit Katalog- bzw. Preislistendruck gestiegen ist. Dies berechtigt den Mieter nicht zur Stornierung des Mietvertrages.

5. ERSATZPERSONEN, RÜCKTRITT, UMBUCHUNG, NICHTANTRITT DER REISE

5.1 Eine Stornierung kann nur in Textform erfolgen und wirkt sich erst ab Zugang bei LIFESTYLE-IMMO24.

5.2 Sofern eine Buchung storniert wird werden folgende Gebühren erhoben. Der Nachweis bleibt Ihnen jedoch unbenommen, dass der uns dadurch entstandene Schaden geringer oder gar nicht entstanden ist.

5.2.1 Sofern es sich um ein Ferienobjekt handelt, dass für mehr als 14 Personen ist:
a) vom Buchungstag und bis zu 70 Tagen vor Beginn der Mietzeit 25% des gesamten Mietbetrages
b) von 69 Tagen vor Beginn der Mietzeit 80% des gesamten Mietbetrages.

5.2.2 Für übrige Ferienobjekte:
a) vom Buchungstag und bis zu 60 Tagen vor Beginn der Mietzeit 20% des gesamten Mietbetrages
b) von 59 bis 36 Tage vor Beginn der Mietzeit 50% des gesamten Mietbetrages
c) von 35 Tagen vor Beginn der Mietzeit 80% des gesamten Mietbetrages.
Erhält LIFESTYLE-IMMO24 keine Stornierung in Textform, verfallen 100% des gesamten Mietbetrages, auch wenn das gemietete Ferienobjekt nicht bezogen wird. Die Gebühr wird auf ganze Beträge in EURO aufgerundet. Der Nachweis bleibt Ihnen jedoch unbenommen, dass der uns dadurch entstandene Schaden geringer oder gar nicht entstanden ist.

5.3 Sofern das Ferienobjekt anderweitig weitervermietet wird und zum vollen Preis, können die unter Punkt 5.2.c genannten Gebühren auf eine Gebühr von 25% des gesamten Mietbetrages reduziert werden, doch mindestens EURO 75,00. Kann das Ferienobjekt nicht weitervermietet werden oder wird das Ferienobjekt nicht zum vollen Preis weitervermietet, sind die unter Punkt 5.2 genannten Gebühren gültig.

5.4 Die Trennung der unter Punkt 5.2 und 5.3 genannten Tage erfolgt in der vorangegangenen Mitternacht.

5.5 Sofern der Mieter einen anderen Mieter im selben Zeitraum und zum gleichen Preis an seiner statt einsetzen kann, akzeptiert LIFESTYLE-IMMO24 eine Änderung des Namens gegen Gebühr von EURO 75,00. Die Mitteilung hierüber muss LIFESTYLE-IMMO24 in Textform erhalten.

5.6 LIFESTYLE-IMMO24 akzeptiert, soweit möglich, eine Umbuchung des ursprünglichen Mietvertrages bis zum 42. Tag vor Beginn der Mietzeit gegen eine Gebühr von EURO 75,00. Jede Umbuchung des ursprünglichen Mietvertrages ab und mit dem 42. Tag vor Beginn der Mietzeit und nachfolgend wird als Stornierung (entsprechend der vorgenannten Bedingungen) mit nachfolgender Neubuchung betrachtet.

6. ENERGIE, WASSER UND TELEFONABRECHNUNG

6.1 **Energie und Wasser**: In den Ferienobjekten, bei denen der Energie- und Wasserverbrauch nicht in der Miete enthalten ist (siehe Symbole in der Objektbeschreibung) und es keinen Münzautomaten gibt, wird ein im Voraus festgesetzter Betrag pro Person berechnet oder es wird bei Schlüsselübergabe ein Wasser- und -Stromzettel übergeben bzw. dieser liegt an einer sichtbaren Stelle im Ferienobjekt aus. Auf diesem sind die Zählerstände von Strom, Fernwärme, Erdwärme, Gas oder anderes unverzüglich bei Mietbeginn einzutragen. Der Stromzähler zeigt keine Dezimalzahlen, d.h. er zeigt ganze kWh an.
Auch evtl. rote Zahlen zeigen ganze kWh an. Bei Mietende liest der Mieter, der Eigentümer des Ferienobjektes oder unser Servicemitarbeiter den Zählerstand ab. Diese Ablesung bildet die Grundlage zur Berechnung des Verbrauchs. Der Mieter hat den Energieverbrauch für die gesamte Mietzeit zu zahlen, auch wenn er das Ferienobjekt nicht über den gesamten Zeitraum genutzt hat. Das Ferienobjekt wird in dem Zeitraum 01. November bis 31. März auf ca. 15 Grad vorgeheizt, vorausgesetzt, die Buchung erfolgt mindestens 3 Tage vor Anreise. In der Zeit vom 01. November bis 31. März werden die vom Mieter oder vom Eigentümer des Ferienobjektes abgelesenen Zählerstände berechnet, während in der Zeit vom 01. April bis zum 31. Oktober die von LIFESTYLE-IMMO24 abgelesenen Zähler verwendet werden. Innenswimmingpools, die in der gebuchten Woche zur Verfügung stehen, werden beheizt.
Dies ist Teil des hohen Standards dieser Ferienobjekte. Daher muss man mit extra Energiekosten (Strom, Heizöl usw.) für das Heizen des Swimmingpools rechnen. Die Höhe des Betrages variiert je nach Jahreszeit, Wassertemperatur und der Größe des Pools.
Bei Einzug hat der Swimmingpool eine Temperatur von ca. 24 Grad (gilt jedoch nicht bei Buchungen weniger als 3 Tage vor Anreise). Bei Außenswimmingpools kann nicht erwartet werden, dass diese beheizt sind und das ganze Jahr genutzt werden können. Für weitere Informationen sehen Sie bitte die Wichtigen Hinweise im Katalog oder im Internet.

6.2 **Telefon**: Die Benutzung eines evtl. Telefons wird zusammen mit den übrigen Verbrauchskosten abgerechnet.

7. KAUTION UND ABSCHLAGSZAHLUNG FÜR VERBRAUCHSKOSTEN

LIFESTYLE-IMMO24 kann namens des Eigentümers die Überlassung des Ferienobjektes von einer Abschlagszahlung für die Verbrauchskosten und in besonderen Fällen auch von einer Kautionszahlung abhängig machen. Die Verbrauchskosten und die Kaution werden bei Zahlung der Miete oder bar bei der Schlüsselübergabe erhoben. Die Abschlagszahlung der Verbrauchskosten dient der Sicherung für den Verbrauch von Energie, Telefon usw. Die Kaution dient der Sicherung der Interessen des Eigentümers des Ferienobjektes bei eventuellen Schäden am Mietobjekt oder fehlender bzw. mangelhafter Endreinigung. Sofern eine Kaution erhoben wird, hängt die Höhe u.a. von der Größe des Objektes, den Einrichtungen und der Ausstattung, wie zum Beispiel Ruderboot, Motorboot, oder dergleichen, der Länge der Mietzeit und zu welchem Zweck die Anmietung erfolgt ab. Sofern der Mieter unabhängig vom Mietvertrag über LIFESTYLE-IMMO24 direkt mit dem Eigentümer des Ferienobjektes Vereinbarungen zur Miete von Zusatzleistungen, z.B. Bootsmotor traf, kann vom Mieter eine extra Kaution verlangt werden. Die Höhe der Abschlagszahlung für Verbrauchskosten und der Kaution ist auf dem Mietausweis, dem Katalog und/oder dem Internet angegeben.
Die Abrechnung der Abschlagszahlung für die Verbrauchskosten und der Kaution erfolgt spätestens 3 Wochen nach Abreise vom Ferienobjekt. Eventuelle Schäden und fehlende Endreinigung zzgl. einer Bearbeitungsgebühr, werden vor Rückzahlung von der Kaution abgezogen. Sollte der Wert der genannten Abzüge den Kautionsbetrag übersteigen oder sollten die Verbrauchskosten höher sein als die Abschlagszahlung, wird der Restbetrag dem Mieter in Rechnung gestellt.
Wenn es sich um eine Jugendgruppe nach Punkt 2.2 oder um eine Mietzeit von mehr als 14 Tagen oder um Miete mit anderem Zweck als Ferien handelt, ist LIFESTYLE-IMMO24, der Eigentümer des Ferienobjektes oder dessen Repräsentant berechtigt, eine erhöhte Kaution von EURO 475,- pro vermietetem Bett, für die das Ferienobjekt zugelassen ist, zu erheben. Zudem kann die Zahlung für eine oder mehrere Endreinigungen – abhängig von der Länge der Mietzeit – verlangt werden.

8. ENDREINIGUNG
Der Mieter ist verpflichtet, das Ferienobjekt aufgeräumt und gründlich gereinigt zu hinterlassen. Hierbei muss der Mieter speziell auf die Reinigung des Kühlschrankes, Gefrierschrankes, Herd, Backofen, Grill und sanitären Einrichtungen achten. Hinterlassen Sie das Haus immer in dem Zustand, wie Sie es selbst vorfinden möchten. Die Endreinigung kann normalerweise gegen Bezahlung bei LIFESTYLE-IMMO24 oder dem Eigentümer des Objektes bestellt werden. Unter Berücksichtigung der Verantwortung gegenüber dem Eigentümer ist es dem Mieter nicht erlaubt, die Reinigung einem Dritten zu überlassen.
Kosten für fehlendes oder mangelhaftes Aufräumen oder fehlende oder mangelhafte Endreinigung werden dem Mieter in Rechnung gestellt. Auch bei bestellter Endreinigung obliegt dem Mieter die Verpflichtung zum Abwasch des Geschirrs, Ausräumen des Kühlschrankes, Reinigung des Backofens und des Außengrills und Aufräumen innerhalb und außerhalb des Ferienobjektes.
Im Falle einer Jugendgruppenbuchung (gem. Punkt 2.2) oder im Falle einer abgesprochenen Anmietung zu anderen als Ferienzwecken sind der Eigentümer des Ferienobjektes oder sein Vertreter berechtigt, eine obligatorische Endreinigung zu verlangen. Ebenso haben sie die Möglichkeit, bei Mietperioden von mehr als 21 Tagen eine zusätzliche Reinigung nach 14 Tagen zu verlangen und danach nach jeder weiteren Woche.

9. SCHÄDEN
Der Mieter ist dafür verantwortlich, das Mietobjekt sorgsam zu behandeln und es im gleichen Zustand zurückzugeben, wie es übernommen wurde. Ausgenommen davon sind gewöhnliche Verringerungen durch Abnutzung und Verschleiß. Der Mieter ist gegenüber dem Hauseigentümer für Schäden am Objekt und/oder des Inventars, die während des Aufenthalts entstehen, verantwortlich – unabhängig, ob vom Mieter selbst oder anderen, die vom Mieter Zugang zum Ferienobjekt erhalten haben, verursacht. Sofern der Mieter für kleinere Schäden verantwortlich ist, deckt LIFESTYLE-IMMO24 diese bis zu EURO 135,00 pro Mietperiode, sofern der Mieter das Schadensformular, das im Ferienobjekt ausliegt oder auf der Rückseite des Verbrauchsformulars gedruckt ist, unterschreibt und keine Kaution hinterlegt worden ist, aus der heraus die Kompensation des Schadens erfolgen kann – anderenfalls wird LIFESTYLE-IMMO24 die Deckung nicht übernehmen. Schäden am Objekt und/oder des Inventars, die während des Aufenthalts verursacht werden, müssen LIFESTYLE-IMMO24 bzw. dem Hauseigentümer oder dessen Repräsentanten sofort gemeldet werden.
Reklamationen, die aus in der Mietzeit entstandenen Schäden resultieren, werden – sofern der Mangel angemeldet ist oder durch gewöhnliche Achtsamkeit erkannt werden kann – innerhalb eines Monats nach Ablauf der Mietzeit geltend gemacht werden, es sei denn, der Mieter hat fahrlässig gehandelt. Der Eigentümer des Ferienobjektes und/oder LIFESTYLE-IMMO24 kontrollieren das Ferienobjekt bei jedem Mieterwechsel, bei dem Mängel oder Schäden am Ferienobjekt und/ oder dem Inventar, sowie evtl. fehlende oder mangelhafte Reinigung
festgestellt werden.

10. MÄNGEL, REKLAMATION UND BEHEBUNG VON MÄNGELN
Das Ferienobjekt wird dem Mieter ohne Mängel übergeben. Sollte der Mieter bei der Ankunft eine mangelhafte Reinigung sowie Schäden oder Mängel am Ferienobjekt feststellen, obliegt es der Verantwortung des Mieters, dies sofort zu reklamieren, da der Mieter im gegenteiligen Fall, das Recht verliert, den Mangel geltend zu machen, weil davon ausgegangen wird, dass ihm das Ferienobjekt in mangelfreiem Zustand übergeben worden ist. Reklamationen zur Reinigung müssen umgehend erfolgen. Reklamationen zu Schäden oder Mängeln müssen schnellstmöglich und spätestens 72 Stunden nach Beginn der Mietzeit bzw. der Feststellung des Mangels oder Schadens erfolgen.
Reklamationen müssen an den Eigentümer des Ferienobjektes, dessen Repräsentanten oder an das lokale Servicebüro von LIFESTYLE-IMMO24 gerichtet werden.
Außerhalb der Öffnungszeit des Servicebüros, kann LIFESTYLE-IMMO24´s Hotline +45 97 97 57 57 für weitere Informationen genutzt werden. Der Mieter ist in diesem Fall verpflichtet, sich den Namen des sachbearbeitenden Mitarbeiters von LIFESTYLE-IMMO24 zu notieren. Eine Reklamation während des Aufenthaltes per E-Mail kann von LIFESTYLE-IMMO24 nicht entgegengenommen werden. Der Mieter ist dazu verpflichtet, nicht zu einer Vergrößerung des Schadens, eines Mangels oder eines Fehlers beizutragen, er wird hingegen angehalten, den Verlust für den Eigentümer des Ferienobjektes und für LIFESTYLE-IMMO24 so gering wie möglich zu halten. Dem Eigentümer des Ferienobjektes und/oder LIFESTYLE-IMMO24 wird das Recht eingeräumt eventuelle Fehler und Mängel zu beheben.
Der Mieter ist im Falle einer Reklamation dazu verpflichtet, LIFESTYLE-IMMO24 eine angemessene Frist zur Abhilfe
oder Ausbesserung eines Mangels oder Schadens einzuräumen. Sollte der Mieter vor Ende des Mietzeitraumes abreisen, ohne einer vorhergehenden Absprache mit LIFESTYLE-IMMO24, geschieht dies auf seine eigene Kosten und sein eigenes Risiko hin. Der Mieter verliert damit das Recht, den Mietvertrag aufgrund wesentlicher Mängel zu kündigen oder er riskiert das Recht auf eine Rückerstattung oder angemessenen Rabatt auf den Mietpreis zu verlieren, wenn ein bestehender Mangel den Wert des Mietobjektes für den Mieter verringert.
Denn in diesem Fall hat der Mieter die Behebung eines Mangels oder einen eventuellen Umzug in ein Ersatzferienobjekt unmöglich gemacht.
Bei einer Reklamation LIFESTYLE-IMMO24 behält sich das Recht vor selbst zu entscheiden, inwieweit LIFESTYLE-IMMO24 den
Mieter in einem Ersatzferienobjekt von entsprechender Qualität und Preisniveau unterbringt.
Wenn eine Reklamation aus Sicht des Mieters während der Mietperiode nicht zufriedenstellend gelöst wird, muss diese zur weiteren Behandlung LIFESTYLE-IMMO24 in schriftlicher Form und spätestens 14 Tage nach Ende der Mietperiode übermittelt werden.

Schriftliche Reklamation sind zu richten an: LIFESTYLE-IMMO24, Kundenservice, Barmstedter Str.7, 25485 Hemdingen oder per E-Mail an : info(a)LIFESTYLE-IMMO24.de.
Ein eventueller Schadensersatzanspruch beschränkt sich auf einen, erlittenen, unmittelbaren ökonomischen Nachteil. Für indirekten Schaden (Folgeschaden) oder Schaden nicht-finanzieller Art (ideeller Schaden), kann LIFESTYLE-IMMO24 oder der Eigentümer des Ferienhauses nicht zur Verantwortung gezogen werden.

10.2 Nach der Reise: Sollten Sie wider Erwarten Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise haben, so müssen Sie diese innerhalb eines Monats nach dem vereinbarten Reiseende anmelden und LIFESTYLE-IMMO24 wird diese in Vertretung des jeweiligen Eigentümers entgegennehmen. Gern können Sie die Anmeldung richten an LIFESTYLE-IMMO24, Kundenservice, Barmstedter Str.7, 25485 Hemdingen oder per E-Mail an : info(a)LIFESTYLE-IMMO24.de. Neben der Minderung oder der Kündigung können Sie einen Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen, wenn Sie den Mangel der Reise nicht zu vertreten haben. Eventuelle Schadensersatzansprüche Ihrerseits sind auf die unmittelbaren, wirtschaftlichen Nachteile beschränkt, die Sie als Folge unserer Schlechtleistung als Vermittler erleiden.

11. LIFESTYLE-IMMO24 ALS VERMITTLER
LIFESTYLE-IMMO24 vermittelt die Vermietung von Ferienobjekten und ist nicht deren Eigentümer. Die Verantwortung und Verpflichtungen des Vermieters obliegen somit alleinig dem Eigentümer. LIFESTYLE-IMMO24 vertritt die Interessen des Eigentümers des Ferienobjektes in Verbindung mit der Abwicklung des Mietvertrages. Sofern ein Mietvertrag entgegen den Erwartungen aus Gründen, die außerhalb LIFESTYLE-IMMO24´s Einfluss liegen, nicht durchführbar ist, z.B. auf Grund von Zwangsversteigerungen oder ähnlichem, ist LIFESTYLE-IMMO24 dazu berechtigt, den Mietvertrag zu stornieren und die bereits bezahlte Miete umgehend zurückzuzahlen. Alternativ und nach eigenem Ermessen ist LIFESTYLE-IMMO24 jedoch dazu berechtigt, dem Mieter – sofern möglich – ein anderes entsprechendes Ferienobjekt im gleichen Gebiet und zum gleichen Preis anzubieten.

12. GESETZWAHL
Das Mietverhältnis ist nach deutschem Recht geregelt, und Streitigkeiten, die aus dem Vertragsverhältnis entspringen, müssen nach deutscher Rechtsprechung, die zwischen den Vertragspartnern geltend ist, reguliert werden.

13. AUSSERGEWÖHNLICHE EREIGNISSE
13.1 Sofern die Durchführung des Mietvertrages auf Grund von höherer Gewalt wie z.B. Krieg, Natur- und Umweltkatastrophen, Trockenheit, anderen ungewöhnlichen Wetterbedingungen, Epidemien, Grenzschließungen, Verkehrsverhältnissen, Einstellung des Devisenhandels, Streik, Aussperrung oder ähnlicher höherer Gewalt, die bei Buchung nicht vorhersehbar war, nicht möglich oder wesentlich erschwert ist, sind LIFESTYLE-IMMO24 und der Eigentümer des Ferienobjektes dazu berechtigt, die Buchung zu stornieren, da weder der Eigentümer noch LIFESTYLE-IMMO24 für Vorkommnisse der genannten Art verantwortlich gemacht werden können. LIFESTYLE-IMMO24 ist bei höherer Gewalt dazu berechtigt, alle entstandenen Unkosten, hierunter die Buchungsunkosten, die in Verbindung mit der Stornierung entstehen, vom Mieter erstattet zu bekommen.
13.2 Weder der Hauseigentümer noch LIFESTYLE-IMMO24 sind verantwortlich für Umstände außerhalb des Ferienobjekts, wie sie auch keinesfalls haften können im Falle der Beeinträchtigung von Urlaubsfreude durch beispielsweise Straßenabreiten, Bauarbeiten, Ladenöffnungszeiten usw., auch nicht für Badeverbote, Angelverbote und Wetterbedingungen – einschließlich Überschwemmungen, Waldbrände, Wasserknappheit und ähnliches.
13.3 Der Eigentümer des Ferienobjektes oder LIFESTYLE-IMMO24 kann bei Insektenangriffen auf das Ferienobjekt oder dessen Grundstück nicht zur Verantwortung gezogen werden, ebenso nicht bei Diebstahl, Beschädigung o.ä., das das Eigentum des Mieters betrifft.

14. ÜBRIGE INFORMATIONEN
14.1 Wenn der Mieter eine besondere schriftliche Absprache mit LIFESTYLE-IMMO24 hat, die in einem oder mehreren Bereichen von den normalen Geschäftsbedingungen abweicht, setzt dies nicht LIFESTYLE-IMMO24´s übrige Geschäftsbedingungen außer Kraft.
14.2 Die Ferienobjekte werden in der Reihenfolge vermietet, wie sie reserviert werden.
14.3 LIFESTYLE-IMMO24 übernimmt für Foto- und Druckfehler keine Haftung.
14.4 Alle Angaben im Katalog und im Internet hat LIFESTYLE-IMMO24 so korrekt wie möglich gemacht. Da es sich um private Ferienobjekte handelt, können Änderungen zu den gemachten Angaben vorkommen. LIFESTYLE-IMMO24 ist dafür nicht verantwortlich.
14.5 Der LIFESTYLE-IMMO24- Katalog ist für Anreisen im Zeitraum 13.01.2018 – 12.01.2019 gültig.
14.6 Die Buchung Miete eines Ferienobjektes auf Grundlage des jetzigen Kataloges oder jetziger Webseiten-Bedingungen für eine Mietzeit, die nach dem 12.01.2019 beginnt, geschieht auf Grundlage der Bedingungen des kommenden Jahres, welches spätestens im Januar 2019 vorliegen wird.
14.7 Jedwede gewerbliche Nutzung, hierunter ganzer oder teilweiser Nachdruck dieses Kataloges, ist entsprechend der geltenden Gesetzgebung verboten.
14.8 Es wird empfohlen, die „Wichtigen Hinweise“ im Katalog oder auf unserer Homepage LIFESTYLE-IMMO24.de zu lesen, die Bestandteil der Geschäftsbedingungen sind.

© Copyright Januar 2018
LIFESTYLE-IMMO24 nimmt an keinerlei Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil.

Michael Heinze
-LIFESTYLE-IMMO24-

Barmstedter Strasse 7

DE-25485 Hemdingen

e-mail: info@lifestyle-immo24.de